



VAT/EORI: HR36355340981

ASEL SPRING MACHINES d.o.o.

HR-33520 Bakić , B. Radić 33

Tel: +385-33-546 343; e-mail: asel@asel.hr; website: www.asel.hr

Privredna banka Zagreb

IBAN: HR8923400091111007430, SWIFT: PBZGHR2X

Reklamacijski obrazac

(za proizvode gdje je davatelj jamstva Asel spring machines d.o.o.)

Podaci o kupcu:

Ime i prezime / Tvrtka: _____

Adresa: _____

Kontakt tel./mob.: _____, e-mail: _____

Podaci o reklamiranom proizvodu:

Naziv artikla koji se reklamira: _____

Prodajno mjesto na kojem je proizvod kupljen: _____

Broj računa po kojem je proizvod kupljen: _____, datum računa: _____

Opis reklamacije:

Za proizvode (davatelj jamstva Asel spring machines d.o.o.) reklamirane unutar jamstvenog roka, a, u slučaju da reklamirani proizvod nije moguće odgovarajuće servisirati ili zamijeniti za novi (sukladno pripadajućim uvjetima jamstva), povrat sredstava izvršiti će se kupcu na

račun /IBAN broj: _____

U slučaju neopravdane reklamacije, npr. reklamiran ispravan proizvod, neispravnost uzrokovana nepravilnim rukovanjem ili manipulacijom proizvodom i sl., sve povezane troškove (kao što su povrat proizvoda, eventualni troškovi rada servisa i sl.) snosi kupac.

Kod dostave reklamiranih proizvoda dostavnom službom, kupac je dužan proizvod upakirati u originalnu ambalažu ili zaštititi na način da se izbjegnu oštećenja u postupku dostave.

Obavezni prilozi kod podnošenja reklamacije: reklamirani proizvod, račun za proizvod, reklamacijski obrazac i jamstveni list (za proizvode za koje se kod prodaje kupcima isporučuje i jamstveni list).

U _____, dana: _____.

potpis kupca
